



1 Estado de su cuenta

- 1.1 Estado de pagos
- 1.2 Descripción del plan
- 1.3 Informe de uso

2 E-Mail

- 2.1 Cuentas pop
- 2.2 Alias
- 2.3 Autoresponder
- 2.4 Limpiar Casilla
- 2.5 Webmail Light

3 Cgis / Utilidades

- 3.1 FormMail
- 3.2 Libro de Visitas
- 3.3 Lista de correo
- 3.4 Votación
- 3.5 IRC java Chat
- 3.6 Administrador de Banners
- 3.7 Foros de Discusión
- 3.8 Contador Grafico
- 3.9 Contador Texto

4 Buscador

- 4.1 Instalar Buscador
- 4.2 Indexar bases de datos
- 4.3 Desinstalar

5 Password

- 5.1 Cambiar password Administrador
- 5.2 Administrador de Claves

6 Crontab

- 6.1 Listar Tareas
- 6.2 Agregar Tarea
- 6.3 Borrar Tarea

7- E-Commerce

- 7.1 ToShop Light

8 Servidor IRC

- 8.1-Configurar Administrador
- 8.2-Direccionar Servidor

9 Bases de datos

- 9.1 Crear Base
- 9.2 Administrador Bases



10 Sub-Dominios

- 10.1 Crear Subdominio
- 10.2 Listar Subdominio
- 10.3 Borrar Subdominio
- 10.3 Borrar Subdominio

11 Cuentas FTP extras

- 11.1 Crear
- 11.2 Listar
- 11.3 Borrar

12- Redireccionamientos

- 12.1 Listar
- 12.2 Agregar
- 12.3 Borrar

13 Frontpage

- 13.1 Instalar
- 13.2 Desinstalar

14- Agregar a buscadores

- 14.1 Agregar a Buscadores

15 Backup

- 15.1 Backup de Web
- 15.2 Backup de E-mails

16- Estadísticas

- 16.1 Ver HTTP Análisis
- 16.2 Ver WEBALIZER Esp
- 16.3 Ayuda WEBALIZER - HTTP Análisis

17 DNS

- 17.1 Modificar MX
- 17.2 Mostrar DNS

18 Ayuda

19 Soporte

- 19.1 Pedir Soporte Online
- 19.2 Abrir un Nuevo Ticket

20 Sugerencias



Introducción

El HCM es un conjunto de aplicaciones generadas por Toweb's para hacer accesible la administración de todos y cada uno de los aspectos de su website por medio de una página web restringida solo a su usuario y password. Con esta herramienta, usted puede chequear desde el estado de su cuenta, hasta completar la instalación de aplicaciones para su sitio, y configurar sus propias bases de datos si así lo deseara.

Este manual tiene como objeto que sea aún más sencillo configurar todo este tipo de aspectos para su sitio web mediante la utilización de este módulo. Con detalles paso a paso, desde la instalación misma de las aplicaciones hasta su configuración, incluyendo la previsión de errores comunes que puedan cometerse. De manera que crear un sitio web completo y de acuerdo a sus necesidades se transforme en una tarea mucho más sencilla, automática y lo que es más importante: totalmente administrable por usted.

Es recomendable que antes de instalar y/o configurar cualquier aplicación de las que se ofrecen con su plan de hosting, se utilice este manual como guía del módulo de control, para acelerar la comprensión acerca del funcionamiento de las mismas y, esencialmente, evitar cualquier inconveniente que se pueda presentar.

De todas maneras, siempre tendrá a su alcance la posibilidad de contactarse con nuestro departamento de soporte técnico por todas las vías disponibles en caso de alguna duda o consulta.

La forma de acceder a su HCM es mediante la siguiente dirección web:

http://www.su_dominio.com.ar/hcm/ (donde se entiende que **su_dominio.com.ar**, deberá ser reemplazado por el nombre de dominio que lleva su website).

Aparecerá una ventana de login en la cual se deberán ingresar el usuario y password que se proporcionaron al dar de alta el sitio.

Una vez completada esta fase se accederá al panel de control con todas las opciones presentes.

Estas opciones se detallan una a una en las líneas siguientes.



1- ESTADO DE SU CUENTA

Aquí puede visualizar toda la información referida a su sitio, tanto desde el aspecto comercial como técnico:

1.1- Estado de pagos

Desde aquí usted puede ver los datos con los cuales fue dada el alta de la cuenta de hosting, el estado de su cuenta, la fecha de próximo vencimiento del pago de su abono, los días restantes para esta fecha, la fecha de inicio, el monto que debe abonar y la forma de pago que usted seleccionó para su cuenta.

1.2- Descripción del plan

Aquí puede ver todas las características técnicas que incluye su plan, la cantidad de cuentas pop que puede crear, alias, autoresponders, espacio en el disco, transferencia, subdominios, redireccionamientos, tipos de accesos al servidor, estadísticas, backups y bases de datos disponibles.

1.3- Informe de uso

De manera gráfica usted puede ver toda la información referida al uso de su sitio:

- Espacio en disco disponible y utilizado
- Cuentas pop utilizadas y disponibles
- E-mail Alias utilizados y disponibles
- Autoresponders utilizados y disponibles
- Subdominios utilizados y disponibles
- Cuentas FTP extras utilizadas y disponibles
- Redireccionamientos utilizados y disponibles



2- E-MAIL

2.1-Cuentas pop

Con esta herramienta usted accede a las opciones de crear una cuenta de correo, listar todas las cuentas creadas, cambiar la clave de una cuenta ya creada o borrar una cuenta creada.

CREAR: Para crear una cuenta de correo haga click en CREAR en esta página. Luego, debe seguir 3 pasos simples:

- 1ro: completar el primer casillero con el nombre de la cuenta de mail (por ejemplo info).
- 2do: en el segundo casillero debe ingresar la clave para esta cuenta. Puede utilizar el botón GENERAR CLAVE, con esta opción se creara una clave automáticamente. También puede ingresar una clave elegida por usted.
- 3ro: presione el botón CREAR para finalizar la creación de la cuenta.

Al finalizar los pasos anteriores podrá ver la información de la cuenta de correo que acaba de crear con la cual debe configurar su cliente de correo (Outlook Express, Eudora, etc). Tenga en cuenta que en esta pantalla verá el nombre de usuario correcto que debe utilizar para la configuración de la cuenta en su cliente de email (por ejemplo info21) y los nombres de los servidores pop y smtp.

Además del usuario mas el número que aparecerá aquí, usted puede configurar su nombre de usuario POP3 ingresando su dirección de email completa con el formato su_nombre@su_dominio.com.ar.

NOTA: Tenga en cuenta, de que en el caso que usted desee utilizar el usuario con el número, que el usuario POP se crea con el nombre de la cuenta sin **@su_dominio.com.ar** y que posee un **número** que se le asigna adjunto. Esto es para identificar al usuario POP (el cual se colocará en la configuración de la cuenta POP en un cliente de correo electrónico) y **no** modifica para nada el nombre de su cuenta original. Es decir, que el nombre de su cuenta sigue siendo el mismo, y solo deberá utilizar ese nombre de usuario para configurar la cuenta POP luego. También es importante que recuerde el password de la cuenta que crea, para luego poder configurarla correctamente.

LISTAR: Esta herramienta le muestra la lista de cuentas pop creadas en su dominio.

CAMBIAR CLAVE: Si usted necesita modificar la clave con la cual creó la cuenta de correo puede hacerlo desde esta opción, solamente debe seleccionar la cuenta de la cual necesita cambiar la clave y escribirla nuevamente en el casillero inferior, finalmente debe presionar el botón Cambiar Clave.

BORRAR: Puede eliminar todas las cuentas que tenga creadas y no estén en funcionamiento con esta herramienta.

NOTA: Recuerde que las cuentas pop recién creadas **demoran hasta 4 horas como máximo en comenzar a recibir el correo**, estas cuentas pueden enviar, pero no recibir hasta que el servidor las tome como cuentas nuevas.



2.2-Alias

Los Alias se utilizan para reenviar el correo de una dirección de mail no creada a una cuenta pop creada, por ejemplo: si usted tiene creada la cuenta info@su_dominio.com.ar puede hacer que el correo que le envían a correo@su_dominio.com.ar llegue a la cuenta info. Recuerde que la dirección correo@su_dominio.com.ar no debe estar creada como cuenta pop.

CREAR: Para poner en funcionamiento una cuenta alias deberá completar los dos casilleros de esta página.

Nuevo Alias: Debe ingresar la dirección de correo (ó alias) que quiere direccionar a su cuenta pop.

Cuenta a la cual va a ser redireccionada: Ingrese la dirección de su cuenta pop a la cual le llegaran los mails.

LISTAR: Muestra los alias creados y a las cuentas que fueron redireccionados.

BORRAR: Puede eliminar todos los alias que tenga creados y no estén en funcionamiento con esta herramienta.

2.3-Autoresponder

Utilice los autoresponders para enviar confirmaciones de recepción de emails, helps o guías con descripciones de productos/servicios. También puede indicar cuando alguien se encuentra de viaje o cambia su dirección de email.

Cada vez que alguien envíe un e-mail a una cuenta POP que tiene creado/asignado un autoresponder para la misma, automáticamente se le reenviará al remitente el mensaje que usted desee y haya configurado al momento de crear el mismo.

CREAR: Para poner en funcionamiento un autoresponder debe acceder a esta opción y seleccionar la cuenta. Luego debe escribir en el cuadro inferior el texto que va a ser enviado como respuesta automática y finalmente debe presionar el botón Agregar Auto Responder.

BORRAR: Puede eliminar todos los autoresponders que tenga creados y no estén en funcionamiento con esta herramienta.

MODIFICAR: Esta opción le permite modificar el texto ingresado anteriormente cuando se creó el autoresponder.

LISTAR: Muestra todas las cuentas de correo que tengan funcionando un autoresponder.

2.4-Limpiar Casilla

Con esta opción usted puede borrar el contenido de una casilla de correo, ya sea



porque se encuentra trabada por una gran cantidad de emails o porque desea eliminar todo el correo que esta posee. En este caso, todos los mails serán

BORRADOS y **NO** podrán recuperarse.

Esta opción es muy útil en caso de que su cuenta se encuentre bloqueada por tener muchos mails (si recibió *spamming* contra la misma) o mails muy grandes que no pueden ser borrados.

Para utilizar esta opción presione Limpiar Casilla, seleccione la cuenta de mail que necesita limpiar y luego presione el botón Limpiar Casilla.

2.5-Webmail Light

Usted puede instalar un webmail en su sitio en forma automática para chequear las cuentas que creó previamente.

Luego de instalado el webmail, las cuentas nuevas que usted cree (ya sea como pop3 o webmail) se agregan en forma automática para ser accedidas desde el webmail.

Para hacer modificaciones para que webmail tome el aspecto de su sitio debe modificar los archivos .html que se encuentran dentro de la carpeta **/webmail**.

Para modificar los colores debe editar el archivo **webmail.conf**.

Para instalarlo solamente deberá presionar *Webmail Light* y luego *Instalar Webmail*.

El webmail quedará instalado en la siguiente dirección:

webmail.su_dominio.com.ar

Recuerde que la capacidad de las casillas del webmail es de 2 mb y el correo que descargue vía webmail no podrá ser descargado desde su cliente de correo o viceversa, ya que el servidor toma ese correo como descargado del servidor.

Es importante destacar también, que para loguearse al server de webmail ingresando por la dirección mencionada, solo debe colocar el nombre de la cuenta (**no** el de usuario POP, que tiene el número) y el password creado para la misma.



3- CGIS / UTILIDADES

3.1-FormMail

El formmail le permite obtener datos desde una página web y que éstos sean enviados a su casilla de correo, es muy útil para recibir pedidos, ordenes de compra, consultas, mensajes, etc.

Para poner en funcionamiento el Formmail tiene que ingresar a **CGIS / UTILIDADES – FormMail**. En la siguiente pantalla debe ingresar los siguientes datos:

E-Mail: En este campo debe ingresar la dirección de mail a la cual desee que lleguen los mails enviados desde el FormMail.

Subject del Mail: Configure este campo para que el mail llegue a su casilla con el Subject que desee.

Página de agradecimiento: Ingrese el nombre del archivo de página de agradecimiento al cual será redireccionado su visitante después que sea enviado el FormMail (Ej.: gracias.html).

Directorio: Si no completa este campo el FormMail va a quedar instalado por defecto dentro de la carpeta **local-cgi/ToFM**.

Para personalizar el FormMail debe descargar vía FTP el archivo index.html del directorio ToFM y agregarle los campos que necesite, modificar las fuentes, los colores, etc.

Luego debe guardar estos cambios en sus disco, conectarse vía ftp y subir el archivo index.html dentro del directorio original (**local-cgi/ToFM**) con los cambios realizados.

Para utilizar el formulario debe ingresar desde un navegador a la siguiente dirección: **http://www.su_dominio.com.ar/local-cgi/ToFM/** (esta sería la dirección del FormMail con la instalación por defecto.)

NOTA: Recuerde que necesita subir vía FTP el archivo de la página agradecimiento (Ej.: gracias.html) dentro de la carpeta **local-cgi/ToFM**.

3.2-Libro de Visitas

Con el libro de visitas ud. permitirá a los visitantes de su sitio dar su opinión acerca de un tema específico o bien que expresen sus inquietudes y le comuniquen sus intereses.

En el momento de la instalación el libro de visitas le permite hacer una personalización de funcionamiento y apariencia para adaptarlo a la gráfica de su sitio.

Los ítems a seleccionar son los siguientes:

Directorio en el que desea instalarlo: Este casillero es opcional, su función es modificar el directorio en el que se instala por defecto el libro de visitas, que en este caso es **/local-cgi/guest/**

Mail: Con esta opción ud. puede seleccionar el envío de un mail de notificación cada



vez que alguien firme el libro de visitas.

Dirección: En caso de seleccionar la opción afirmativa, debe indicar una dirección de mail a la cual le llegará el mensaje de notificación.

Historial: Esta opción le permite mantener un registro de los visitantes y de cada una de las firmas del libro, incluyendo las fechas y horas de cada uno de los mensajes, así como los lugares desde donde se enviaron los mismos.

Link en las direcciones de mail: Esta opción le permite mostrar las direcciones de mail ingresadas por los usuarios en forma de link. Al clickear sobre las mismas automáticamente se abrirá su programa de correos para poder enviar un mensaje a dicha cuenta.

Separador: Le permite modificar la apariencia del libro. Seleccionando la opción **<HR>** los mensajes son separados por una línea que delimita el comienzo y final de los mismos. Seleccionando la opción **<P>** los mensajes son separados por un espacio en blanco.

Orden de los mensajes: Le permite ordenar cronológicamente los mensajes en orden ascendente o descendente.

Redireccionamiento: Esta opción le permite abrir automáticamente la pagina principal, una vez firmado el libro de visitas, para visualizar el mensaje enviado.

Envío de mail a visitante: Dicha opción, seleccionada afirmativamente, lo que hace es enviar un mail de agradecimiento a la dirección de mail ingresada por el visitante.

Código HTML: El envío de código HTML en el mensaje permite a sus visitantes personalizar el texto enviado como mensaje.

Saltos de línea: Permite dejar líneas en blanco en el texto enviado como mensaje.

NOTA: Para hacer una completa personalización de la grafica del libro de visitas y adecuarlo al diseño de su sitio, debe editar los archivos .HTML que se encuentren en el directorio donde el libro haya sido instalado, teniendo en cuenta que no se deberán modificar los parámetros contenidos entre los tags **<form>** y **</form>**. También es bueno mencionar que algunos editores de HTML pueden llegar a modificar a veces partes del código esenciales para el funcionamiento del libro de visitas y el correcto agregado de las firmas a la página principal. Por lo que, de ocurrir algún error con el mismo, es recomendable instalarlo e intentar hacer las modificaciones con otro programa que no introduzca este tipo de cambios.

3.3-Lista de correo

Por medio de la lista de correo sus usuarios se suscriben en forma automática a determinada lista creada por usted y luego por medio de una pagina web usted puede enviarle un mail a todos los miembros de la lista, esta es una forma rápida y cómoda de enviar sus novedades (un newsletter) o información específica a los usuarios de su website.

Para instalarla en su sitio presione **Lista de correo**, aquí debe ingresar un password para el administrador de la lista, complete ese campo con su clave elegida y luego presione **Instalar**.

Luego verá la confirmación de la instalación de la Lista de correo y el link correspondiente donde esta instalada y lista para utilizar:

Para que los usuarios se suscriban a la lista de correo el link al que deben acceder es el siguiente:

http://www.su_dominio.com.ar/local-cgi/lista



Para enviar el correo a todos los usuarios de la lista, el administrador tiene que ingresar a través de la siguiente dirección:

http://www.su_dominio.com.ar/local-cgi/lista/mailler.cgi

En esta dirección debe ingresar el password del administrador de la lista.

En la página siguiente podrá redactar el mail que será enviado a toda su lista. En el campo asunto deberá ingresar el título del mail y en el campo siguiente deberá escribir el mail que desea enviar.

Al finalizar presione el botón **Enviar Mensajes** y en la próxima pantalla podrá ver el proceso del envío de los mails.

3.4-Votación

Con este cgi usted puede implementar un sistema de votación completamente configurable. El mismo permite que los visitantes de su página voten o vean los resultados.

Para ponerlo en funcionamiento presione el botón **Votación**. En esta parte de la instalación le va a preguntar si quiere recibir un mail cada vez que una persona vote, de ser afirmativa la respuesta ingrese la dirección de correo en el campo inferior.

Luego debe ingresar la cantidad de horas para que una persona pueda volver a votar nuevamente, esto posibilita que usted controle la cantidad de veces que puede votar un mismo visitante del sitio en un tiempo determinado.

El sistema de votación quedara instalado en la siguiente dirección por defecto:

http://www.su_dominio.com.ar/local-cgi/ToVoto

Para personalizar el sistema de votación debe conectarse vía FTP y descargar desde **/local-cgi/ToVoto/** el index.html a su disco rígido. Puede modificar la grafica con su editor de paginas html preferido. Para modificar los temas de votación deberá hacerlo desde el código html del index.html.

En el código html deberá modificar los dos valores Amarillo por su tema de votación:

```
<input type="radio" name="vote" value="Amarillo">Amarillo
```

Modifique todos los temas de votación, guarde el archivo con los cambios, conéctese vía FTP y suba nuevamente el index al directorio original **/local-cgi/ToVoto/**.

3.5-IRC java Chat

Con esta aplicación usted puede incorporar a su sitio salones de java chat, para que los visitantes de su pagina tengan un lugar exclusivo en su sitio. Esta aplicación es totalmente modificable y adaptable a la gráfica de su sitio.

Para ponerlo en funcionamiento presione **IRC Java Chat**, en el siguiente paso debe ingresar el nombre del canal por ejemplo **su_dominio**, luego presione el botón **Instalar**.

En la siguiente página verá la confirmación de la instalación del Java Chat y la dirección para ingresar desde su navegador:

http://www.su_dominio.com.ar/local-cgi/irc/chat.html

Nota: Recuerde que la dirección para ingresar al java chat desde un navegador es **http://www.su_dominio.com.ar/local-cgi/irc/chat.html** y para hacerlo desde un **cliente de irc** (Ej.: Mirc, Ircap) debe hacerlo ingresando como nombre de servidor **irc.su_dominio.com.ar**



Si usted quiere modificar la parte grafica del Java Chat debe conectarse por ftp y descargar del directorio **local-cgi/irc** el archivo **chat.html**. Usted puede modificar a su gusto este html para adecuarlo a la estética de su sitio. Puede realizar las modificaciones con su editor de html preferido. Los valores que puede modificar son los siguientes:

code=Chat.class width=**X1** height=**X2**> **X1** tamaño horizontal del applet , esta en pixels **Ej. 400**

X2 tamaño vertical del applet, está en pixels **Ej. 200**

Para modificar los colores del chat modifique estos parámetros:

<param name="BackgroundColor" value="111,158,160">	Color de fondo
<param name="TextColor" value="50,50,50">	Color del texto
<param name="TextScreenColor" value="50,50,50">	Color del fondo
<param name="ListScreenColor" value="255,0,0">	Color de fondo
<param name="TextFontName" value="Arial">	Tipografía
<param name="TextFontSize" value="12">	Tamaño de la font
<param name="FGColor" value="50,50,50">	Color de la font
<param name="InputTextColor" value="255,0,0">	Color de la font
<param name="InputScreenColor" value="50,50,50">	Color de fondo

Nota: Los datos de los colores dados son en **RGB**. Son 3 números separados por una "," (coma) donde el primer número corresponde al valor Rojo, el segundo Verde y el tercero al Azul. El valor mínimo es **0** y el máximo **255**.

Ejemplos de colores :

Negro 0,0,0

Blanco 255,255,255

Gris 180,180,180

Gris claro 200,200,200

Rojo 255,0,0

Amarillo 255,255,0

Tambien se pueden modificar los siguientes parámetros que por defecto aparecen como **"true"** (verdadero). En las opciones para elegir si se permite solo la configuración del NICK o solo la configuración del NICK y el canal, o no. Alternando entre estos parámetros es posible que desde su pagina se pueda conectar a otros servidores de chat también ó a otros canales. Para que sea posible la conexión a mas de un canal desde una misma pagina (útil si necesita tener mas de un canal de chat desde su sitio):

```
<param name="NickNChannelOnly" value="false">
<param name="ConfigNickOnly" value="false">
```

Una vez puestos estos parametros como **"false"** de la manera en que se muestra arriba, podrá modificar los siguientes parámetros que se encuentran en el código HTML del archivo chat.html.

```
<param name="ServerName1" value="irc.su_dominio.com.ar">
<param name="ServerName2" value="conectados.ciudad.com.ar">
<param name="Channel1" value="el_nombre_de_un_canal_de_chat">
<param name="Channel2" value="el_nombre_de_otro_canal_de_chat">
```



Por defecto, solo aparece una línea de cada uno de estos dos tipos de parámetros. Uno para el ServerName1 y otro para el Channel1. Si se colocan como **"false"** los parámetros explicados antes, es posible colocar mas de uno de estos servidores a los cuales conectarse y mas de un canal al cual conectarse, en cualquiera de los servidores que de para elegir.

Esto es posible hacerlo, creando una nueva línea por ejemplo para el ServerName2 (como se ejemplifica arriba) y colocar en **value=** el nombre de otro servidor de chat al que desee permitir la conexión desde la pagina chat.html de su sitio.

Lo mismo ocurre si desea agregar más de un canal de chat (como para los servidores, no hay un límite). Para hacerlo debe agregar otra línea mas del mismo parámetro, pero modificando por Channel2 en vez de Channel1 y luego poner el nombre de otro canal de chat al cual se podrá conectar cualquier visitante del sitio si así lo desea.

Al modificar estos aspectos podrá comprobar que efecto tienen sobre la presentación de la pagina de chat a quien se conecte a la pagina mediante la dirección:

http://www.su_dominio.com.ar/local-cgi/irc/chat.html

Como vera, existen ahora mas opciones para el visitante del sitio, esto brinda mayores posibilidades para hacer una pagina desde la cual se pueda acceder a múltiples servidores y canales para chatear.

Si deja solamente una de cada una de estas opciones solo se podrá elegir conectarse a solo ese canal o servidor.

Si la opción de `<param name="NickNChannelOnly" value="false">`, esta colocada como **"true"**, en vez de **"false"**, no servira de nada agregar mas de un servidor o canal, solo aparecerán los primeros.

Si se setea la opción `<param name="ConfigNickOnly" value="false">` como esta hache, es decir, como **"false"**, entonces es posible modificar los parámetros de configuración que vienen por defecto al cargar la pagina chat.html por primera vez (es posible modificarlas aunque no este la opción como "false" pero solo tendrá efecto en el NICK).

Por ejemplo:

```
<param name="RealName" value="Nombre_real_del_visitante">  
<param name="NickName" value="NICK_que_aparecera_por_defecto">
```

Estos parámetros, respectivamente, configuran los parámetros por defecto de: El nombre real del visitante, el nick del visitante. Es decir que modificando la parte del **value=** de cada uno de estos parámetros que se le pasaran al JAVA, al cargar la pagina por primera vez (chat.html), mostrara esos valores para el NICK y el nombre real del visitante, para que luego sean modificados. Por lo que usted tiene la posibilidad, entre otras tantas, de colocar por ejemplo: en el parámetro por defecto del nombre real el texto "Coloque hache su nombre real". Lo que asignara ese texto para que el visitante tenga la opción de modificarlo antes de conectarse al chat, para iniciar la sesión. Lo mismo ocurre entonces, con el NICK.

Por ultimo, dentro de todas las opciones esta también la siguiente:

```
<param name="WelcomeMessage" value="Mensaje_de_bienvenida">
```

Esta opción le permite configurar el mensaje de bienvenida que se da al conectarse por primera vez, mediante esta aplicación a alguno de los canales de chat



disponibles para elegir o al canal de chat seteado por defecto para la conexión.

Debe colocar en el **value=** el texto con el mensaje de bienvenida entre comillas y este se mostrara cada vez que alguien se conecte al canal.

NOTA: Es una buena idea utilizar esta opcion en conjunto con la opción del registro de canales y NICKs mediante el servidor de IRC como se detalla mas adelante. De esta manera es posible registrar un canal de chat en el servidor de IRC y luego apuntar el archivo chat.html para conectarse a ese servidor (irc.su_dominio.com.ar) y a un canal de chat registrado. Tenga en cuenta que de no registrarse los canales en el server de IRC, los mismos son dinámicos (es decir, que están activos en el servidor mientras se esta conectado a los mismos), por lo que de necesitar que nadie mas pueda conectarse a un nombre de canal especifico, deberá registrarlo siguiendo los pasos del apartado de este manual que hace referencia al server de IRC.

3.6-Administrador de Banners

Este cgi le da la administración para la rotación automática de los banners de su sitio.

Para ponerlo en funcionamiento en su sitio presione el botón **Administrador de Banners**, luego presione **Instalar ToBanner**.

En la página de confirmación de instalación correcta verá una línea de código html que debe agregar a la página donde usted elija poner en funcionamiento el rotador de banners:

```
<!--#exec cgi="/local-cgi/tobanner/banner.cgi"-->
```

Descargue vía FTP su html al cual necesita agregarle este código y guárdelo con la extensión **.shtml**, luego suba nuevamente vía FTP el archivo **.shtml**.

Para agregar las imágenes al administrador de banners tiene que hacerlo por la siguiente dirección: **http://www.su_dominio.com.ar/local-cgi/tobanner/** Luego haga click en **Agregar Banner**, examine en su disco el archivo que va a utilizar como banner, complete el campo que dice **Link** con la dirección url a la que debe apuntar el banner y complete los valores: Height (ej: 40) y Width (Ej.: 300) y finalmente presione el botón **Guardar**.

Puede conocer todos los banners que tiene en funcionamiento en el rotador desde la opción **Listar Banners** dentro del rotador.

Para ver el funcionamiento del rotador de banners, cargue el archivo **.shtml** que subió vía ftp en su navegador y podrá observar que al cargar la pagina nuevamente va a mostrar otro banner de su lista que subió desde el administrador.

3.7-Foros de Discusión

El foro de discusión puede cumplir varias funciones dentro de su sitio, puede ser utilizado para que sus visitantes le hagan consultas, para entablar debates o para dejar mensajes a otros visitantes con la posibilidad de que los mismos sean respondidos por cualquier visitante del sitio.

Dicho foro se instala por defecto en la dirección **www.su_dominio.com.ar/local-cgi/ToForo/** y posee además la opción de administrar los mensajes enviados. Por este motivo al momento de instalarlo se requiere el ingreso de un nombre de usuario



y password para restringir el acceso a la administración.

Para administrarlo debe ingresar a la dirección **www.su_dominio/local-cgi/ToForo/admin**, desde allí podrá editar todos los mensajes o eliminarlos según lo desee.

NOTA: El foro de discusión no puede ser editado bajo ningún aspecto ya que no posee archivos con extensión .HTML, sino que esta íntegramente constituido por scripts en CGI.

3.8- Contador Grafico

Para agregar un contador de visitas a su página web debe acceder a esta opción. En el cuadro debe ingresar el número inicial de visitas. Puede comenzar con la cantidad de visitas que usted desee o simplemente empezar de 0. Complete este campo y presione el botón Agregar Contador.

En la siguiente página verá la confirmación de la instalación y obtendrá una línea de código html que deberá agregar a la página que usted necesite que muestre el contador.

Para esto deberá conectarse vía FTP, descargar la pagina donde aparecerá el contador y agregar a la misma el siguiente código: **** luego debe guardar el archivo con extensión **.shtml** y subirlo nuevamente vía FTP.

3.9- Contador Texto

En el cuadro debe ingresar el número inicial de visitas. Puede comenzar con la cantidad de visitas que usted desee o simplemente empezar de 0. Complete este campo y presione el botón Agregar Contador.

En la siguiente página verá la confirmación de la instalación y obtendrá una línea de código html que deberá agregar a la página que usted necesite que muestre el contador.

Para esto deberá conectarse vía FTP, descargar la pagina donde aparecerá el contador y agregar a la misma el siguiente código: **<!--#exec cgi="/local-cgi/textcounter/textcounter.pl"-->** luego debe guardar el archivo con extensión **.shtml** y subirlo nuevamente vía FTP.



4- BUSCADOR

Esta aplicación de Buscador Interno es de suma utilidad si necesita ofrecer un servicio de búsqueda dentro de su propio sitio. Para hacerlo debe colocar un código dentro de su pagina HTML, luego de lo cual podrá acceder a agregar un buscador dentro del sitio. Este programa está configurado para encontrar archivos y datos dentro de su website por medio de la indexación de estos a la base de datos del mismo.

4.1-Instalar Buscador

Con esta opción se instalara el Buscador Interno dentro de la carpeta /public_html/local-cgi/tobuscador/. Simplemente deberá ingresar una clave de administrador (para la indexación de la base de datos, ver punto **4.2**), la confirmación de la clave y la cantidad en números para el máximo de resultados por pagina, es decir, la cantidad máxima de resultados que arrojará el buscador por pagina cuando se le ordene una búsqueda dentro del sitio. Una vez hecho esto, la opción de instalar le dará un código para colocar dentro de su pagina HTML. Este código deberá ser colocado en la página en la que desee instalar el buscador.

4.2-Indexar bases de datos

Esta opción sirve para agregar los contenidos de su sitio a la base de datos del buscador de manera que cuando se introduzca un patrón de búsqueda en el mismo se genere un resultado correspondiente a estos contenidos. Para poder indexar la base de datos deberá colocar primero la clave de administrador para esta tarea, creada al instalar el buscador (ver punto **4.1**).

4.3-Desinstalar

La opción de Desinstalar el buscador, simplemente borrara las bases de datos del mismo y la carpeta /tobuscador con los archivos correspondientes al clickear el botón "Desinstalar".



5- PASSWORD

Esta opción está diseñada para que pueda modificar periódicamente su contraseña de administrador para la conexión mediante FTP, también para el ingreso al módulo de control HCM, la conexión mediante SSH, su base de datos y la publicación mediante FrontPage. Esta herramienta le permitirá manejarse de una manera más segura utilizando diferentes claves en el momento que lo desee.

5.1- Cambiar password Administrador

Simplemente deberá completar el espacio que dice "Clave" con la nueva clave que desea colocar. Luego deberá volver a colocar la clave en el espacio de "Confirmación", de manera que pueda el servidor chequear que todo esté en orden. Una vez hecho esto, ya tendrá su nueva clave de administrador para su usuario. Es **importante** que recuerde esta clave, ya que se le requerirá para acceder al panel de control la próxima vez que intente ingresar.

NOTA: En el caso que no recuerde su clave y no pueda ingresar al panel de control a modificarla, por favor envíe un ticket a través de <http://clientes.towebs.com>, solicitando el cambio de clave. Solo de esta manera podrá cambiar su contraseña en estos casos.

5.2- Administrador de Claves

Esta opción es de especial atención si necesita proteger alguna carpeta de su sitio con un password para el ingreso a la visualización de alguna página vía web (**no para el ingreso por FTP**). La opción permite crear usuarios (cada uno con su respectivo password) y asignar los mismos a carpetas dentro de su sitio. Es importante aclarar que si usted deseara colocar una de estas ventanas de protección con password para acceder a alguna página dentro de alguna subcarpeta de su sitio, deberá hacerlo asignando los usuarios a la subcarpeta misma. Tenga en cuenta que esto afectará también a carpetas y archivos que se encuentren bajo esa subcarpeta.

IMPORTANTE: No es posible crear protección con password para la carpeta raíz del sitio /public_html. Todas estas protecciones con passwords, podrán hacerse sin problemas individualmente para las subcarpetas de la raíz, pero no para esta misma ya que esto afectará al funcionamiento del sitio. En el caso de haberlo hecho por error, por favor comuníquese con el Dpto. de soporte técnico de manera que el inconveniente pueda ser solucionado al instante, reportando este error.

Agregar Usuario: Esta opción le permite la creación de los usuarios para la protección con password. Aquí deberá especificar el nombre del usuario y la clave o contraseña que se solicitara luego a dicho usuario para ingresar a la carpeta protegida con clave, con su respectiva confirmación para mayor seguridad.

Borrar Usuario: De tener creado por lo menos un usuario, esta opción se habilitará



de manera que pueda elegir entre todos los usuarios creados previamente en la opción Agregar Usuario, para borrar los que no necesite o se hayan creado mal o por error.

Listar Usuarios: Esta opción se habilitará tan pronto se agregue un usuario con la opción Agregar Usuario y como su nombre lo indica, lo que permite es hacer un listado de todos los usuarios creados hasta el momento.

Modificar Clave: Esta opción permite modificar la clave de cualquier usuario creado mediante la opción Agregar Usuario. Simplemente se debe elegir el usuario al cual se le modificará la clave y luego ingresar la nueva clave y su confirmación para seguridad.

Listar Directorios: Esta opción es la que permite hacer un listado de todas las carpetas creadas (en forma jerárquica) en la estructura de directorios de su sitio, desde la carpeta raíz hacia abajo. Para cada una de estas carpetas es posible crear un acceso restringido mediante password.

Los pasos son: Para agregar un usuario a alguna carpeta en particular, basta clicar con el botón izquierdo del mouse sobre la carpeta elegida para tal fin. Esto abrirá otra página en la cual es posible elegir el usuario que se desea agregar a la carpeta. Una vez elegido el usuario, se deberá clicar sobre el botón "Crear". Esto generara un archivo .htaccess dentro de esa carpeta con el nombre del usuario elegido. Para agregar mas de un usuario a una misma carpeta, se deberán repetir los pasos para cada uno.

En el caso de que ya hubieran sido agregados usuarios a una carpeta y se necesitara eliminar algunos, bastara clicar sobre la carpeta, luego elegir el usuario a ser eliminado de esa carpeta (no de la base de datos de usuarios creados), y clicar sobre el botón "Borrar". Para borrar tantos usuarios como sean necesarios eliminar de alguna carpeta determinada, deberán repetirse los pasos anteriores.



6- CRONTAB

Para utilizar esta opción es necesario poseer conocimientos mas avanzados de UNIX y sirve básicamente para agregar al Cron Daemon (un servicio que organiza las tareas para ser ejecutadas cada cierto periodo de tiempo) diferentes tareas para que sean ejecutadas.

Con esta opción es posible crear un script propio y colocarlo en la carpeta raíz /public_html de su dominio, para luego agregarlo desde este apartado del panel de control en las tareas a ser ejecutadas mediante este servicio (recuerde que el ejecutable deberá contar con permisos 755).

6.1-Listar Tareas

Esta opción listara las tareas que se hayan agregado al Crontab, por medio de la opción Agregar Tarea. Si no hay tareas agregadas, arrojará un error mencionando que no hay tareas agregadas.

6.2-Agregar Tarea

Esta opción es la mas importante de este apartado: En el campo de **Comando** deberá colocar el nombre completo del archivo a ejecutar sin ningún PATH o "/" precedente (el mismo, como ya se menciona, deberá residir en el home de su sitio). El campo de **Minuto** deberá ser especificado por la cantidad de dígitos de 0 a 59, será el minuto correspondiente a la hora en la que se ejecutara la tarea.

En el campo **Hora** deberá especificarse la hora en la cual se ejecutara la tarea con un dígito de 0 a 23.

El campo **Día**, hace referencia al día del mes en el que se ejecutara la aplicación, de la misma manera, se deberá completar este campo con un dígito de 1 a 31.

El campo **Mes**, hace referencia al mes del año en el cual se ejecutara la tarea programada, y deberá contener un valor numérico de 1 a 12.

El campo **Día de la semana** entonces se refiere al día en el cual se ejecutará esta tarea dentro de la misma semana, el valor numérico de los días de la semana a agregar deberá ser de 1 a 7 (con 1 por Lunes).

NOTA: Si desea agregar una tarea que se ejecute en mas de una ocasión (Ej.: a los 10 y a los 40 minutos de tal hora) deberá colocar en el campo correspondiente los valores numéricos separados por comas ", " .

Si deseara que una tarea se ejecutase, por ejemplo, en un rango de días o de meses, pero no en todos, deberá colocar los valores numéricos correspondientes en los campos correspondientes separados por un guión "-". Si en cambio necesitara que la tarea se ejecutase todos los días de un mes, o todos los días de la semana, por ejemplo, deberá colocar un asterisco " * " en el campo correspondiente.

6.3-Borrar Tarea



Esta opción se habilitara cuando haya por lo menos una tarea agregada al CronTab. De esta manera, con esta opción al ingresar en la misma, se podrá elegir la tarea programada a eliminar, y con el botón "Borrar", se quitara la misma de las líneas del CronTab.



7- E-COMMERCE

Con esta opción del panel de control usted puede instalar dentro de su sitio la aplicación ToShop de comercio electrónico, especialmente útil para agregar a su sitio un carrito de compras al cual los visitantes podrán agregar los productos que usted ofrezca mediante el mismo, y comprarlos vía web. Con la posibilidad de configurar diversas formas de pago y la administración de ordenes y productos. Es importante para la instalación y el correcto funcionamiento, que siga los pasos siguientes para la configuración sin inconvenientes de esta aplicación.

IMPORTANTE: Antes de comenzar a hacer la configuración del mismo tenga en cuenta que la aplicación que viene incluida con el plan, tiene un límite de **50** productos solamente. Si necesita agregar más productos a su configuración, por favor contáctese con nuestro Dpto. comercial a fin de consultar por el precio de una aplicación con mayor límite de productos.

También tenga en cuenta que si instala la aplicación y la modifica, deberá tener sumo cuidado de no reinstalarla luego desde el panel de control, pues sobrescribirá todos los archivos. Por ello, es recomendable tener un back-up también en su disco rígido.

7.1- ToShop Light

Al ingresar en esta opción, verá la grafica del Toshop disponible para instalar. Al clickear en la opción que dice **Grafica 1**, pondrá en marcha la instalación de esta aplicación de comercio electrónico. Esto generara los archivos dentro de la carpeta de su sitio **/public_html/local-cgi/toshop/**.

Desde ese momento podrá visualizar como se instala predeterminada esta aplicación en la dirección **http://www.su_dominio.com.ar/local-cgi/toshop/**.

Es importante remarcar, que al instalar esta aplicación se envían a su cuenta registrada en nuestra base de datos (al dar el alta del sitio) los datos de **usuario** y **password** de administrador del ToShop.

Con estos datos, podrá ingresar al apartado del **Panel de Administrador** del Toshop, ingresando por la dirección: **http://www.su_dominio.com.ar/local-cgi/toshop/admin/**.

Una vez allí, hay varios links a las diferentes secciones del **Panel de Administrador** del Toshop para trabajar sobre varios aspectos que se especifican en la sección **7.1.1**.

Cuando se ingresa por la dirección **http://www.su_dominio.com.ar/local-cgi/toshop/** se puede visualizar la grafica que tiene esta aplicación. Por supuesto, como en todas las aplicaciones que brindamos, es posible modificarla para que se adapte mejor a la estética de su sitio.

Esto se logra editando el archivo **main.html** que se encuentra dentro de la carpeta **/local-cgi/toshop/** y el cual contiene la grafica que luego toma el archivo **index.cgi** para mostrar en pantalla al ingresar al carrito de compras.

Deberá descargar este archivo mediante FTP, de esta carpeta, modificarle la grafica como lo desee, y volver a subir luego este archivo a la misma carpeta teniendo sumo cuidado de no haber modificado otras zonas del archivo (partes del código fuente del



mismo) que no se refieran exclusivamente a la parte grafica.

Luego, para editar otras partes de la aplicación, están el archivo **carrito.html** que contiene exclusivamente la grafica que tomara el archivo **carrito.cgi** para mostrar cada vez que se ingrese a agregar algún producto al carrito. Puede probar como se vera gráficamente cuando clickee sobre el icono del carrito de compras que dice **Carrito**. Editando este archivo HTML podrá modificar la grafica de esa parte de la aplicación.

Para el archivo **buy.cgi** que es el que se encarga de administrar la parte importante de la aplicación, que es la de la compra, existen diferentes archivos HTML, según las diferentes etapas de la operación: **buy.html**, **buy_confirmed.html**, **buy_makepay_confirm.html**, **buy_show.html**, **buy_showpay** y **buy_sumario**. Todos estos archivos, pueden ser editados (si así lo desea) para modificar el aspecto grafico de los mismos. También es posible editar el archivo **buy_register.html**, para modificar la parte grafica del **formulario de registro** de quienes se dispongan a comprar mediante esta aplicación.

La aplicación cuenta con un buscador interno propio, el cual indexa automáticamente todas las secciones, las categorías y sus respectivos productos agregados mediante el **Panel de Administrador** (ver punto **7.1.1**).

Los resultados de las búsquedas realizadas son mostrados mediante archivos HTML, los cuales son susceptibles de modificaciones a su parte grafica y son los siguientes: **toshop_qry_hor.html**, **toshop_qry_ver.html**. Estos archivos pueden ser modificados entonces para adaptar a la estética de su sitio web y mostraran conjuntamente con la acción del CGI de búsqueda, los resultados de la misma en forma vertical u horizontal, dependiendo de la cantidad de resultados que arroje la búsqueda.

El archivo **toshop_qry_ver.html** también es el que se utiliza para ver los **detalles del producto**. El buscador tiene opciones para buscar por diferentes secciones y categorías o elegir alguna de estas en especial, si se esta en la pagina principal. Y busca por sección y categoría especificas si se esta dentro de alguna de estas.

Luego, se encuentran también los archivos HTML de los diferentes **rubros**, por ejemplo: **secc_01.html**, **secc_02.html**, etc. Los mismos tienen que ver con los **rubros** que se muestran dentro de la grafica de la aplicación y deberán ser editados por usted, cuando desee agregar las fotos de los productos, para un acceso más fácil a los mismos.

Existen hasta 5 rubros disponibles para hacer la muestra de sus productos en pantalla. Los mismos son totalmente modificables mediante los archivos HTML mencionados. Estos podrán incluir links o vínculos a los productos que hayan sido ingresados mediante el **Panel de Administrador**.

Por ultimo, existe un archivo también muy importante dentro de la carpeta **/local-cgi/toshop/** que es el archivo **toshop.conf**, este es un archivo de texto y deberá de ser modificado en los campos que allí aparecen para agregar los datos que corresponden al vendedor. El archivo tiene una forma básica similar a la siguiente:

Address



address1=INSERTE LA 1ER LINEA DE DIRECCION AQUI
address2=INSERTE LA 2DA LINEA DE DIRECCION AQUI
zip=INSERTE EL CODIGO POSTAL
city=INSERTE LA CIUDAD
state=INSERTE LA PROVINCIA
country=INSERTE EL PAIS

Shipping & handling charges
ship=1

For checks.
payable=Empresa XXX S.A.

Email address of shopping cart owner
owneremail=shopping@carrito.com
ownergecos=Shopping Cart Account

En el apartado de **# Address** es posible configurar todo lo relacionado con los datos del vendedor en relación a su dirección, código postal, ciudad, provincia y país. Existen dos direcciones para agregar. Y esto deberá hacerlo reemplazando al texto que viene por defecto, luego del símbolo "=".

En la sección de **# For checks** es posible asignar el nombre de la empresa con el cual se emitirá el cheque reemplazando la zona en donde dice **Empresa XXX S.A.**

El valor **# Shipping & handling charges** es el costo de los gastos de envío de la compra.

También son requeridos los datos de dirección de e-mail del dueño del carrito de compras en el campo **# Email address of shopping cart owner** en el que se especifica además de esto, el nombre de la cuenta del carrito de compras, es decir, el nombre de la empresa o persona física que esta a cargo del mismo. Puede ser completado con el nombre de su sitio.

NOTA: Existe un problema común con los editores de texto, que es que no agregan los saltos a una nueva línea en el archivo de texto, esto puede sucederle con el archivo **toshop.conf** y que luego de las modificaciones efectuadas y de guardar los cambios deje todos los datos en una misma línea. Esto genera que (como el signo **#** sirve para comentar datos) el CGI no pueda tomar ninguno de estos datos, ya que aparecen como comentados. Por lo que se genera un error al intentar realizar una compra por medio del Tshop Light. Es una buena idea utilizar un editor de texto llano, que no modifique en absoluto el archivo.

De todas maneras, de ocurrir este inconveniente, no dude en contactarse con nuestro dpto técnico por cualquiera de sus vías y el inconveniente será resuelto en el instante.

7.1.1- Panel de Administrador de Toso Light



Este panel de administrador del Toshop es una manera sencilla de agregar sus productos a la base de datos del buscador, generar nuevas secciones en la base de datos y nuevas categorías también, para ubicar los productos que va a ofrecer.

Se ingresa al mismo a través de la dirección

http://www.su_dominio.com.ar/local-cgi/toshop/admin/. Esto desplegará un menú con cuatro opciones:

- administración de Productos
- administración de Ordenes
- administración de Secciones
- administración de categorías

A las cuales es posible acceder siempre y cuando se ingrese el nombre de usuario y password del Toshop que fue enviado al instalarse esta aplicación a su dirección de e-mail registrada en nuestra base de datos.

Administración de Productos

Esta sección del panel es la que se utilizara para agregar los productos que se vayan a ofrecer por medio del ToShop.

Tiene una opción de **Agregar Producto**, en la cual podrá especificar el nombre, la sección en la que se ubicara, la categoría en la que se ubicara, la marca, una breve descripción del mismo, el precio, y la cantidad en stock. También tiene una opción para subir una imagen del mismo (clickeando en el botón "Examinar" que automáticamente abrirá una ventana para la selección de la imagen desde su disco rígido). Luego de agregado el producto ésta se agregara en la carpeta **toshop/local-cgi/images/** del servidor.

Esta opción, también incluye un buscador de los productos dentro de la base de datos propia del ToShop.

Tiene también una opción para listar todos los productos actualmente agregados en la base de datos. Esta ultima opción permite ingresar a ver el producto clickeando por su **ID** o numero y permite modificar los datos o borrar el producto de la base de datos.

Administración de Ordenes

Este apartado es muy importante, ya que aquí, residen los datos de todas las órdenes de compra efectuadas mediante la aplicación.

Tiene un buscador para las mismas y también es posible listar todas las órdenes que se efectuaron.

NOTA: Si la transacción fuera realizada mediante Tarjeta de Crédito, la confirmación de la orden de compra se enviara a la cuenta de e-mail que especifique en el archivo **toshop.conf** como se explico mas arriba. Si la transacción fuera por medio de cheque o pago contrareembolso **NO** se enviara una confirmación de orden al vendedor.

Para chequear las órdenes realizadas, deberá chequear periódicamente esta sección del **Panel de Administrador** del Toshop Light.



Administración de Secciones

Como en los anteriores apartados, es posible aquí crear una nueva sección, colocando el nombre de la misma. También presenta un buscador de secciones y un botón para listar las secciones creadas. Al listarlas, estará la posibilidad de modificar las mismas o eliminarlas de la base de datos.

Administración de categorías

Como en los anteriores apartados, es posible aquí crear una nueva categoría colocando el nombre de la misma. Presenta un buscador de categorías y un botón para listar las creadas. Una vez listadas esta la posibilidad también, como en las secciones anteriores, de modificar las mismas o borrarlas de la base de datos.

IMPORTANTE: Recuerde, que independientemente de que ingrese todos sus productos en las diferentes secciones y categorías desde el panel deberá **también** editar los archivos HTML que se encuentran en la carpeta **/local-cgi/toshop/** de manera que concuerden los datos ingresados y la parte grafica para lograr la presentación de su negocio virtual correctamente.



8- SERVIDOR IRC

Para que usted pueda aprovechar todas las ventajas del servidor de IRC, en este punto se le explica como configurar el administrador de los canales de chat o apuntar el servicio de chat a otro servidor que usted desee.

8.1-Configurar Administrador

Estos comandos deberán ser ejecutados desde la barra de "Estado"/ "Status" desde su cliente/soft de IRC preferido (por ejemplo **mIRC** , para Windows):

1.- Registrar el nick del usuario (solo ese nick podrá administrar el canal) para esto conectarse a irc a través de **irc.su_dominio.com.ar** (el puerto es el **6667**). Luego debe tipear el comando:

/msg nickserv register <CLAVE>

Donde CLAVE es el password con que se identificara en las próximas conexiones.

2.- Registrar el canal (para esto tiene que ser OP en ese canal). Ingrese al canal que quiere registrar con el comando:

/join #<nombre del canal>

Puede convertirse en OP del canal tipeando el comando:

/msg ChanServ OP #<nombre del canal>

Para comprobar si usted posee OP en el canal chequee que su nick figure con un @ al costado izquierdo, Ej.: **@juan**.

Luego, ejecute el comando para registrar canales:

/msg chanserv register #<nombre del canal> <CLAVE>

El servidor le confirmara que es el dueño del canal, siempre y cuando este no se haya registrado antes. La clave es para poder identificarse luego en caso de necesitar realizar otras operaciones o modificar opciones de su canal.

La próxima vez que ingrese al server debe identificarse para que el servidor reconozca su NICK, con este comando:

/msg nickserv IDENTIFY <CLAVE>

Y al ingresar al canal obtendrá el OP en forma automática. Cuando un canal ya se encuentra registrado, nadie puede obtener OP sin su autorización.

Para recibir ayuda de los Bots de registro de nick y de registro de canales ó sobre los distintos aspectos modificables de los mismos debe colocar:

/msg nickserv help o /msg chanserv help

8.2-Direccionar Servidor

Esta opción le permite apuntar el servidor de irc a otro servidor, recuerde ingresar el valor en numero ip del servidor adonde quiere redireccionarlo.



Panel de Control
HaitiControl Module2.0 (HCM)

toweb's[®]
DOCUMENTACION



9- BASES DE DATOS

Esta utilidad le permite no solo generar sus propias bases de datos MySQL, sino también, la posibilidad a través del administrador de Bases de introducir comandos de MySQL para generar tablas, campos e ingresar datos a la misma directamente desde el modulo de control HCM.

9.1- Crear Base

Para realizar cualquier operación relativa a la utilización de bases de datos en el sitio, antes deberá haber utilizado esta opción para crear la base de datos con la cual trabajara. Para ello es imprescindible que utilice su nombre de usuario y password de administrador (con el cual ingreso al HCM).

Una vez ingresados correctamente estos datos, tendrá la opción de crear el nombre de su base de datos (al cual se le antepone el nombre de usuario seguido por un guión bajo "_").

Una vez colocado el nombre de la base de datos, puede clicar el botón "Crear" y esto generara una nueva base de datos en el servidor MySQL, con la cual podrá comenzar a trabajar mediante el administrador de bases (ver punto **9.2**), mediante algún CGI o archivo .php de su creación o también mediante la conexión remota al servidor por medio de SSH (ingresando al servidor de MySQL con el comando `mysql -p`, colocando el password de administrador, para hacer aparecer el prompt de **mysql>** para el ingreso de comandos).

9.2-Administrador Bases

Esta opción es muy útil para administrar la base de datos de manera cómoda mediante su modulo de control HCM, ya que al ingresar a la misma, directamente lista las bases de datos creadas (sino están creadas da la opción de crearlas). Habiendo una vez ingresado en este apartado, es posible elegir alguna de las bases de datos creadas para trabajar con ellas.

Para cada base de datos creada aparecen tres opciones : **Borrar, Ver Tablas y Ejecutar Comandos.**

La opción **Borrar** sirve para eliminar la base de datos del servidor de MySQL, con todas sus tablas y contenidos. Para mayor seguridad, se le preguntara por medio de una ventana pop-up si desea realmente borrar la base de datos.

Si confirma la eliminación, la misma no existirá más y no habrá forma de recuperarla.

La opción **Ver Tablas** posibilitara ver el listado de las tablas creadas en la base de datos consultada, la misma tiene una opción de **Borrar** para la eliminación de la tabla y su contenido y otra opción de **Describir** la cual mostrara el contenido de la misma.

En este menú también es posible la creación de una nueva tabla para la base de datos, mediante el botón **Crear tabla**, el cual habilitara la ventana de ejecución de comandos, ya predeterminada para la creación de la tabla con sus respectivos campos.



Por ultimo, la opción **Ejecutar Comandos** (la cual también aparece en el menú de *Ver Tablas*) habilita un área de texto en el cual se pueden introducir los comandos MySQL a ejecutarse en el servidor, ya sea para la creación de tablas, como para el ingreso de datos o modificación de los mismos, etc.

Una vez introducidos los comandos, para que sean ejecutados deberá presionarse nuevamente el botón **Ejecutar Comandos** y los mismos serán ejecutados.

NOTA: De ocurrir cualquier inconveniente estrictamente de funcionamiento de cualquiera de estas aplicaciones de bases de datos, podrá contactarse con soporte técnico (por cualquiera de las vías disponibles) para reportar el error en el panel de control. Pero recuerde también, que no brindamos soporte acerca de programación de bases de datos en el lenguaje de MySQL, ni podemos brindar apoyo si el error que surge tiene un origen estricto de programación de dicha base de datos. Para cualquier información, puede contactarse con nuestro Dpto. comercial a fin de consultar acerca de un presupuesto de programación en presencia de algún inconveniente de este tipo.



10- SUB-DOMINIOS

Beneficiarse con esta herramienta que le da la posibilidad de generar otros dominios dentro de su dominio principal. Logrando de esta simple manera, tener diferentes secciones dentro de su sitio.

Cada subdominio tiene una pagina de inicio distinta, esto sumado a las cuentas FTP extra (ver punto **11**) es una forma muy practica de brindar paginas propias a sus usuarios, visitantes, clientes, proveedores o amigos.

Es importante decir y vale la aclaración, que los subdominios **no** son dominios independientes (no cuentan espacio propio de hosting, etc.), sino que corresponden a subcarpetas de su sitio web, mas especificamente de su carpeta raíz, las cuales se habilitan como carpetas raíces para la creación de diferentes secciones. Así, al crear un subdominio, se esta creando una subcarpeta de /public_html con el nombre del subdominio creado.

Una vez creado el mismo es posible subir archivos a esa subcarpeta, y se cumplen todas las mismas reglas que se cumplían para la carpeta principal del sitio, es decir, que deberán contar con un archivo **index**, etc.

Luego, ya subidos los archivos es posible acceder de la siguiente manera a visualizar la información **http://www.subdominio.su_dominio.com.ar**. De forma que directamente abra la carpeta **/subdominio** y muestre la pagina de inicio individual de ese subdominio especifico.

10.1-Crear Subdominio

Con esta opción, es posible la creación de una carpeta como subdominio. Para hacerlo, deberá colocar en el campo **Nombre del Subdominio** el nombre del subdominio a crear y luego presionar el botón **Agregar Subdominio**. Esto automáticamente generara la subcarpeta para la subida de archivos mediante FTP.

NOTA: Es un error común que se intente crear un subdominio colocando el nombre completo del mismo, es decir, si se deseara crear el subdominio **subdominio**, no hace falta (y además no funcionara de esta manera) colocar en el campo de

Nombre del Subdominio el siguiente texto:

subdominio.su_dominio.com.ar. Esto esta mal y no hace falta, ya que solo es necesario colocar el nombre del subdominio a crear y **no** la dirección por la cual se accederá al mismo vía web.

10.2-Listar Subdominio

Por medio de esta opción se listaran los nombres de los subdominios creados, si no hay subdominios creados, aparecerá un mensaje avisando de esto.

10.3-Borrar Subdominio

Esta opción sirve para eliminar un subdominio y da para elegir entre los diferentes subdominios creados, el que se desea borrar. Recuerde que esta opción deshabilitara



Panel de Control
HaitiControl Module2.0 (HCM)

towebs®
DOCUMENTACION

el subdominio para su uso.



11- CUENTAS FTP EXTRAS

Con este servicio usted podrá tener cuentas de ftp con su login y password exclusivo, que podrá utilizarlas para el manejo de archivos en carpetas determinadas. Recuerde que esta cuenta solamente tendrá acceso a la carpeta especificada al crear la cuenta.

Para la utilización de esta cuenta solamente se tendrá que conectar vía ftp a www.su_dominio.com.ar y utilizar el login y password de esta cuenta, de esta manera se conectara automáticamente con la carpeta de esta cuenta.

11.1-Crear

Para poner en funcionamiento una cuenta de ftp extra, tiene que hacer click en **Crear** y completar los dos campos que se encuentran en la parte inferior:
Directorio: Al crear la cuenta se genera automáticamente una carpeta con el nombre del directorio elegido dentro de su directorio `public_html`.
Password: Escriba el password elegido para esta cuenta.
Una vez completados estos dos campos presione el botón **Crear** para conocer los datos de la cuenta, login, password y directorio.

11.2-Listar

Ingresando en esta opción usted conocerá todas las cuentas que tiene creadas actualmente con toda la información de las mismas: usuario, dominio, directorio y password.

11.3-Borrar

Usted podrá eliminar una cuenta creada con anterioridad seleccionando el usuario y presionando el botón **Borrar**.



12- REDIRECCIONAMIENTOS

Un redireccionamiento le permite agregar un dominio extra a su website, este mostrara su misma pagina inicial, por ejemplo www.su_dominio.com.ar se redirecciona a www.su_dominio.com. Recuerde que el dominio que usted va a redireccionar necesita estar delegado a los DNSs de ToWebs para que pueda funcionar.

NOTA: Una vez creado el redireccionamiento deberá esperar un máximo de 12 horas para que este comience a funcionar correctamente.

12.1-Listar

Con esta opción usted podrá ver todos los dominios que tiene redireccionados a su página principal.

12.2-Agregar

Para realizar el redireccionamiento de su dominio haga click en la opción agregar, en esta pagina usted tendrá que completar el campo con el nombre del dominio a redireccionar, una vez realizado esto presione el botón **Redireccionar**.

12.3-Borrar

Para borrar un redireccionamiento haga click en esta opción y seleccione el dominio, luego presione el botón **Borrar**.



13- FRONTPAGE

Con esta aplicación va a poder utilizar componentes y extensiones propias del FrontPage o publicar vía FrontPage. Solamente tiene que instalar las extensiones en su sitio. Recuerde que son compatibles con FrontPage 2000.

13.1-Instalar

Presionando esta opción quedan instaladas las extensiones en su sitio automáticamente.

13.2-Desinstalar

Si usted no utiliza mas las extensiones de FrontPage, puede desinstalarlas de manera automática por medio de esta opción.

NOTA: Si publica su sitio mediante **FrontPage 2000**, deberá asegurarse de no hacerlo alternativamente mediante FTP, ya que esto provocaría que se sobrescriban las extensiones de **FP 2000** y esto puede ocasionar problemas en el funcionamiento de su sitio. Por este motivo se recomienda que si utiliza este soft (FrontPage 2000) para publicar su sitio web, lo haga entonces pura y exclusivamente mediante el mismo.



14- AGREGAR A BUSCADORES

14.1-Agregar a Buscadores Con esta exclusiva herramienta de ToWebs ud. puede publicar automáticamente su sitio en los buscadores internacionales más importantes (Lycos, HotBot, Northern Light, Snap, Altavista, Webcrawler, etc). La misma permite una rápida publicación en los buscadores más conocidos, evitándole la molestia y la pérdida de tiempo que la publicación requiere.

Al presionar el botón **Comenzar**, se dará inicio al proceso de publicación en los buscadores. El proceso comienza con una pantalla en la cual ud. podrá seleccionar los buscadores en los que desee publicar su pagina. Por otro lado en la parte inferior de dicha pantalla posee 2 casilleros en los cuales deberá ingresar la siguiente información:

En el casillero de dirección de mail deberá ingresar el nombre de una cuenta de mail a la cual los buscadores enviaran los mensajes de notificación en el momento que su página haya sido agregada a sus bases de datos.

En el casillero de palabras claves deberá ingresar las palabras por las cuales desee que su sitio sea encontrado en los buscadores. Para ello las palabras o frases deberán estar separadas por coma (,) seguida de un espacio y no deberá contener mas de 6 palabras.

Una vez que haya completado estos datos, deberá presionar el botón **Continuar** para visualizar la pantalla de publicación.

En dicha pantalla deberá presionar el botón **Go!** para que el sistema comience con la publicación. Mientras esta acción se este ejecutando, ud. podrá visualizar el estado de la misma, el tiempo restante para la finalización de la publicación, el buscador en el cual se esta publicando y la cantidad de buscadores restantes.

Una vez finalizado el proceso aparecerá un mensaje en pantalla que le indicara que la publicación ha finalizado, por lo que a partir de ese momento ud. deberá aguardar la confirmación por parte de cada uno de los buscadores para que dicha publicación se haga efectiva.

NOTA: Para que algunos de los buscadores puedan indexar su base de datos, al momento de la publicación, ud. deberá incluir en su página dentro de la cabecera de la página entre los tags **<head>** y **</head>** el siguiente código html:

```
<meta NAME="keywords" CONTENT="palabra 1, palabra 2, palabra 3, ....., palabra n">
```



15- BACKUP

Esta utilidad le permite realizar una copia de seguridad de los datos que ud. tiene almacenados en los servidores de ToWebs para, por ejemplo, realizar modificaciones al sitio sin temor a la pérdida de datos.

15.1-Backup de Web

Con esta opción puede realizar una copia de seguridad de todos los datos que se encuentran en el sitio.

Al presionar el botón **realizar backup** se procederá a realizar la compresión de los datos. Al finalizar dicha compresión, el archivo se guardará en el directorio public_html de su sitio.

Igualmente presionando el link **aquí** podrá bajar dicho archivo a su máquina. Por otro lado el panel de control le ofrece información acerca del tamaño del archivo comprimido y el tiempo necesario para bajar el archivo de acuerdo con la conexión a Internet de que ud. disponga.

15.2-Backup de E-mails

Con esta opción se puede realizar un backup de los mails que actualmente se encuentran en su casilla para almacenarlos o mantener un registro de entrada de mails.

Al presionar el botón **realizar backup** se procederá a realizar la compresión de los datos. Al finalizar dicha compresión, el archivo se guardará en el directorio public_html de su sitio.

Al igual que el backup de web, presionando el link **aquí** podrá bajar dicho archivo a su máquina, accediendo también a información acerca del tamaño del archivo comprimido y el tiempo necesario para bajar el archivo de acuerdo con la conexión que ud. disponga.

Recuerde que si los mails ya fueron leídos y bajados del servidor con algún programa de correos, no se incluirán en el backup de mails.

NOTA: Los archivos comprimidos se almacenan en formato .tar.gz y pueden ser abiertos con cualquier programa que soporte dicho formato, por ejemplo el winzip.



16- ESTADISTICAS

Con esta importante herramienta usted puede conocer a fondo todos los datos estadísticos de su sitio. Accediendo a la transferencia de su sitio, la cantidad de visitas, la cantidad de archivos descargados, etc.

Las estadísticas se realizan diariamente, por lo tanto al día siguiente usted podrá conocer toda la información de su sitio actualizada hasta el día anterior.

16.1-Ver HTTP Analyze

Desde este ítem podrá cargar sus estadísticas en inglés. Usted puede seleccionar a que año necesita ingresar o los últimos doce meses, una vez seleccionada esta opción le va a mostrar todos los últimos meses con la información de su sitio en forma gráfica y con los valores numéricos en un cuadro inferior.

Puede conocer más en detalle las estadísticas seleccionando el mes que a usted le interese, accediendo a los datos estadísticos del mes. También puede utilizar la opción **by Day** en la ventana flotante que se abre para ver las estadísticas diariamente.

El significado de cada valor de las estadísticas está desarrollado en forma completa en el punto **16.3**.

16.2- Ver WEBALIZER Esp

El webalizer es un soft de estadísticas similar al HTTP Analyze, con la única diferencia que estas estadísticas se encuentran en español, el significado de cada valor está desarrollado en el punto **16.3**

16.3-Ayuda WEBALIZER - HTTP Analyze

Accesos - Hits: Un Hit es cualquier petición enviada de un browser al servidor.

Esto incluye cualquier respuesta del servidor, no solamente de los HTML sino de cualquier tipo de archivo (también incluye .gif, .jpg, etc.).

Si, por ejemplo, un HTML tiene dos imágenes, el servidor genera tres hits al solicitar esta página: un Hit para el HTML en sí mismo y un hit para cada una de las dos imágenes en línea.

Archivos - Files: Si el navegador del usuario requiere un archivo al servidor y este lo envía satisfactoriamente, este proceso es contado como un código 200 de respuesta, o sea OK. Cada código 200 es contado como un File (archivo).

No modificado 304-Code 304: Una respuesta del código 304 (no modificado) es generada por el servidor si un documento no se ha puesto al día desde la vez última que fue solicitado por el navegador y por lo tanto no había necesidad de enviar memoria inmediata entre el navegador y su proveedor de Internet ya que todavía tiene una copia actualizada de la página en él. Por lo tanto puede visualizar la página sin la petición del contenido real. Esta técnica se utiliza para reducir el tráfico de la red, pero también causa una inexactitud en los informes de la estadística con



respecto al de su cache.

Pageviews – Páginas vistas: Los Pageviews son la cantidad de archivos con las extensiones html, htm o txt que envía el servidor. Estos no incluyen applets de java, ni ejecuciones de cgis.

Other responses: Hay muchas más respuestas que code 200 (OK) y code 304 (Not Modified) que puede enviar el servidor. Por ejemplo, el servidor podría generar una respuesta si una pagina fue movida, una respuesta del código 302 (vuelto a dirigir), un código 401 (petición desautorizada). Si el acceso al documento se niega obtiene una respuesta del código 404 (no encontrado), quiere decir que la página solicitada no existe en este servidor. Estas son algunas de las respuestas incluidas en el ítem Other responses.

Kbytes-KBytes transferred: Es la cantidad de información enviada por el servidor medida en Kbytes (1024 Kbytes = 1MByte).

Kbytes requested: Es la cantidad de información que fue solicitada por los visitantes del sitio, independientemente si esta se termino de enviar o no (puede ser que el usuario lo haya cancelado mediante el botón Stop de su navegador).

KBytes saved by cache: Es la cantidad de información almacenada en distintos tipos de cache, por ejemplo proxies o el cache propio de los navegadores. Este valor se calcula multiplicando los códigos 304 por el tamaño de los archivos que no se bajaron por estar cacheados.

Unique URLs: Es la cantidad de URLs diferentes que fueron solicitadas al servidor. Por ejemplo:

El navegador del usuario A solicita index.html, luego index2.html. El usuario B solicita index.html y luego vuelve a solicitar index.html. Esto sumaria 1 para index.html y 1 para index2.html.

Unique sites: Es la cantidad de hosts (computadoras con distinta IP) que se conectaron a su sitio en el periodo de tiempo especificado. Si un host se conecta muy seguido a su sitio, esto sumara solo 1 en este ítem. Este ítem se calcula mensualmente.

Clients - Sessions: Es similar a Unique sites con la diferencia de que toma los valores cada 2 horas, no mensualmente como Unique sites.



17- DNS

Con esta herramienta disponible que cuenta su Haití podrá conocer cuales son las configuraciones de sus DNS y le permitirá hacer modificaciones sobre los mismos.

17.1-Modificar MX

Esta opción tiene como utilidad que usted dirija todo el correo a un servidor de correo propio, solamente tiene que ingresar el servidor de mails en el cuadro inferior y presionar el botón modificar. Recuerde que si modifica el registro MX todas las cuentas de email o alias que tenga en los servidores de ToWebs dejaran de funcionar en forma automática.

17.2-Mostrar DNS

Usted podrá conocer la configuración actual de sus DNS con esta aplicación. Mediante esta herramienta podrá conocer el nombre de DNS y sus números **IP** correspondientes.



18- AYUDA

En este ítem se detallan todas las ayudas y tutoriales disponibles para la utilización de los distintos **cgis** incluidos en el HCM, los pasos a seguir para la instalación, la configuración de los mismos, funcionamiento y uso.

Con estas ayudas y el uso de este manual usted podrá aprovechar al máximo los **cgis** exclusivos incluidos por ToWebs en su panel de control Haití 2.0.



19- SOPORTE

Desde su panel de control usted puede acceder directamente al soporte técnico, comercial y atención al cliente de Towebs, ya sea a través del sistema de chatonline o vía ticket, durante las 24hs los 365 días del año.

19.1-Pedir Soporte Online

Desde aquí usted puede chatear con un operador online que lo ayudara en cualquier duda o inconveniente que tenga con respecto a su sitio, durante las 24hs los 365 días del año.

19.2-Abrir un Nuevo Ticket

Puede enviar sus dudas o inconvenientes de soporte desde esta opción completando el formulario que le aparecerá al abrir un nuevo ticket y la respuesta de su consulta le llegara automáticamente a su dirección de mail.



20- SUGERENCIAS

A través de este ítem, esperamos que usted nos haga llegar sus comentarios o sugerencias con respecto a su cuenta de hosting, el servicio de brindado por los representantes de las diferentes áreas de ToWebs o cualquier tipo de información adicional que desee hacernos llegar. Sus comentarios serán tenidos en cuenta para seguir brindándole el mejor servicio y para mejorarlo cada día más de acuerdo a sus solicitudes.